

# Verslag

## Deelnemers

Ineke van Gent, Martin Berendse, Caroline Koetsenruijter, Serv Wiemers, Jamila Aanzi, Lydia Bremmer, [REDACTED] (verslag)

Datum	Kenmerk	Pagina
7 december 2023	2024-0000012878	1 van 3

## Betreft

Verslag collegevergadering ACOI dd. 7.12.2023

## 1. Opening en vaststellen verslag (incl. besluitenlijst)

Het verslag en de besluitenlijst collegevergadering ACOI dd. 10.11.2023 zijn goedgekeurd.

## 2. Nota College on tour

Het college stemt in met de plannen van de nota College on tour, zonder de online component. Mogelijk kan het bezoek gefilmd worden en een kort filmpje op de website geplaatst worden. Bureau zal kijken naar de mogelijkheden. Uitnodigen van Kamerleden is ook een goed idee.

Voor 2024 proberen we om 3 werkbezoeken met het hele college in te plannen, gekoppeld aan een collegevergadering in de regio. Mogelijke datum voor het eerste werkbezoek is 11/12 april, in Utrecht. Een tweede optie is gemeente Tilburg, waar collegelid Koetsenruijter goede contacten heeft. Ook zou collegelid Aanzi graag op werkbezoek willen gaan bij het UWW, dat een praktische en mooie Woo pagina heeft. Voorzitter noemt gemeente Groningen. Daarnaast wordt bekeken of er een aantal werkbezoeken met een kleinere samenstelling (minimaal 2 collegeleden) in te plannen is, aantal afhankelijk van capaciteit en agenda's.

Het college geeft het nog mee goed na te denken over de communicatie en wat het ACOI hiermee wil bereiken, vooraf een uitvraag te doen naar suggesties voor werkbezoeken (bijvoorbeeld bij de woo-coördinatoren), en de werkbezoeken te evalueren. Ter sprake kwam ook dat het college in 2024 dialoogtafels wil organiseren. Dit neemt bureau ACOI mee in de jaarplanning.

### 3. Bemiddeling

Waarnemend hoofd bemiddeling [REDACTED] en bemiddelaar [REDACTED] sluiten aan.

#### Analyse van bemiddelingen

Er zijn 17 afgeronde bemiddelingszaken in detail onderzocht. Uit de analyse komen een aantal verbeterpunten naar voren. Het college gaat akkoord met alle vier de verbeteracties:

1. Vaststellen van de kaders voor aanneme, prioritering en stopzetting
2. Monitoring door middel van gesprekken
3. Meewerkplicht nadere invulling geven
4. Eén of meer pilots met een korte doorlooptijd in 2024

**Toelichting op verbeterpunt 1.** Het Adviescollege dient volgens de wet te adviseren naar aanleiding van een ontvangen klacht. Het Adviescollege neemt in principe alle klachten in behandeling. En in principe wordt er, voordat een advies wordt uitgebracht, bemiddeld. Wel is het belangrijk dat er aan dat proces van bemiddeling een aantal voorwaarden verbonden is. Het college wil dit duidelijk en helder opnemen in de kaders van het Adviescollege. Bemiddeling is een wettelijk onderdeel van de klachtenprocedure bij het Adviescollege, waarbij de mogelijk toegevoegde waarde van bemiddeling (zoals opgenomen in de Woo) tot zijn recht moet komen.

Belangrijke toevoeging op het proces betreft het nagesprek. De gesprekken die we tot nu toe hebben gevoerd na de bemiddeling, werden zeer gewaardeerd door collegeleden en door de gesprekspartners. Een nagesprek wordt daarom standaard onderdeel van het bemiddelingsproces.

**Toelichting bij 2.** Het bureau geeft aan dat op dit moment binnenkomende klachten aan het afnemen zijn. Sinds september 2023 zijn geen nieuwe bemiddelingszaken meer geregistreerd. Het college vraagt zich af of we actief een oproep kunnen doen om zich bij het Adviescollege te melden in het geval van een klacht. Zie ook bij 4.

**Toelichting bij 3.** Het college wil dit voorstel verder uitgewerkt zien in een richtsnoer. Wat is de definitie van meewerken volgens het Adviescollege? De klachtenprocedure van het Adviescollege heeft een bijzondere status volgens de wet. Door artikel 7.4 krachtiger neer te zetten kan ook de positie van het Adviescollege sterker worden.

Benoem bij het nader uitwerken van een richtsnoer meewerkplicht ook dat er vaak een disbalans - een machtsverschil - tussen klager en overheidsorgaan is waar misbruik van gemaakt kan worden. Het college is van mening dat het Adviescollege op momenten te begripvol is richting partijen en wil de omschrijving van de meewerkplicht koppelen aan de wet. De uitwerking in een richtsnoer zou ook Woo coördinatoren, die vaak een bufferfunctie in de organisatie innemen, kunnen helpen bij hun taak.

Het college geeft de suggestie mee om de afspraken in het kader van het verlenen van meewerken vast te leggen in een overeenkomst met de stelselverantwoordelijke minister. Moet nader doordacht worden.

**Toelichting bij 4.** Doel is om bij de pilots de bemiddeling binnen een periode van maximaal drie maanden af te gaan ronden. Randvoorwaardelijk is uiteraard de medewerking van de klager/verzoeker en het bestuursorgaan. Bemiddeling is geen goed te protocolleren proces. In het proces en in de relatie is er altijd iets wat eerst opgeruimd of aangepast dient te worden.

Tegelijkertijd zien we dat de tijdsbesteding voor het individu nu (te) hoog is, in relatie tot wat het op microniveau oplevert. Dat moet anders kunnen, en daar dienen de pilots voor.

#### **Beëindiging van 5 bemiddelingen eind 2023, begin 2024**

De komende weken zal bureau ACOI 5 zaken beëindigen door middel van een eindbrief. Bureau ACOI zal deze eindbrieven volgens de mandaatregeling en met portefeuillehouders afhandelen.

#### **4. Mededelingen en actualiteit**

Secretaris-directeur geeft een aantal mededelingen aan het college door:

- **Terugblik Meerjarenplan Informatiehuishouding (MJP IHH)**  
De terugblik MJP IHH wordt in een schriftelijke ronde voor de kerst naar het college gestuurd, met de vraag om alleen een ja of nee te geven op de tekst.
- **Woo verzoeken bij het ACOI.** Het ACOI heeft afgelopen week twee Woo-verzoeken ontvangen. Bij het eerste Woo verzoek wil de verzoeker stukken ontvangen over de definitie van beroepsmatig belang. Het tweede verzoek vraagt om documenten over contact tussen ACOI en het ministerie van VWS naar aanleiding van de Kamervragen die gesteld zijn over het advies aan het ministerie van VWS.

Procesafspraken: secretaris-directeur stelt voor dat hoofd bedrijfsvoering bij Woo verzoeken de besluiten neemt, zodat directeur eventueel bezwaar kan afhandelen. Het college is akkoord met deze werkwijze bij Woo verzoeken aan het ACOI en stelt deze vast.

Ook kijkt bureau ACOI naar de UWW-website over Woo-verzoeken en hoe het UWW dit opgepakt.

De voorzitter sluit de vergadering.